



Resultaten en Effecten

Community Ik Wil 2018

Stichting IK WIL
Community Elf13
Sint Philomenastraat 11-13
5622 CG Eindhoven
www.stichtingikwil.nl

Esra Altmis en Stephan Pauly
september 2017

Voorwoord

De gemeente wil een kanteling in het Sociaal Domein bewerkstellingen: steeds meer informele zorg in de sociale basis (nuldelyjn) en daardoor steeds minder beroep op duurdere 1^e en 2^e lijnszorg. Stichting Ik Wil brengt deze kanteling al volop in de praktijk.

Stichting Ik Wil is met een maatschappelijk veranderingsproces bezig met als gevolg dat mensen uit de wijk en overige delen van de stad, medewerkers van bedrijven, van andere organisaties zoals WIJeindhoven, een attitudeverandering ondergaan die leidt tot het daadwerkelijk versterken van eigenkracht en samenkracht van inwoners.

Dit veranderingsproces en deze attitudeverandering vinden hun basis en hun voeding in onze missie, onze kernwaarden, onze visie en onze aanpak. Met elkaar vormen die een consistente aanpak en een beweging van onderop: onze bezoekers en deelnemers krijgen en nemen eigen regie in hun herstel- en ontwikkelingsproces. Het vervult ons telkens weer met verwondering en vreugde als we zien hoeveel mensen aanhaken en in beweging komen. Wat dat doet met mensen, hoe ze weer gaan stralen. De energie spat er vanaf in onze werkgroepen en ateliers, bij activiteiten en evenementen.

We geven tegelijk sturing en geen sturing aan dit proces: we faciliteren het proces van kantelen door middel van begeleiding en coaching vanuit onze missie en visie. Vervolgens bieden we de ruimte aan mensen om – binnen onze kernwaarden – zelf mee te bouwen aan de Community.

Uiteraard reflecteren we van tijd tot tijd op wat we aan het doen zijn, kijken we terug en vooruit. Waar nodig spreken we kaders en spelregels af, of initiëren we nieuwe initiatieven. Achter de schermen bouwt het bestuur mee aan een stevig fundament onder onze organisatie zodat onze dromen toekomstbestendig worden.

In 2017 hebben we omgerekend 4,5 fte ingezet met financiering van gemeentelijke subsidies, fondsmiddelen en betaalde opdrachten. De verhouding vrijwillige krachten - betaalde krachten is minimaal 1:40. Samen met 120 vaste vrijwilligers bereiken we op jaarbasis 2000 (unieke) bezoekers.

We zien met vertrouwen de komende jaren tegemoet en we bieden ons graag aan als partner van gemeente Eindhoven om de beoogde doelstellingen in het Sociaal Domein, inclusief de noodzakelijke kanteling en bezuiniging op dure zorg, waar te kunnen maken. Op ons kan de gemeente rekenen, wij hopelijk ook op de gemeente.

Namens het team van verbinders en het bestuur,

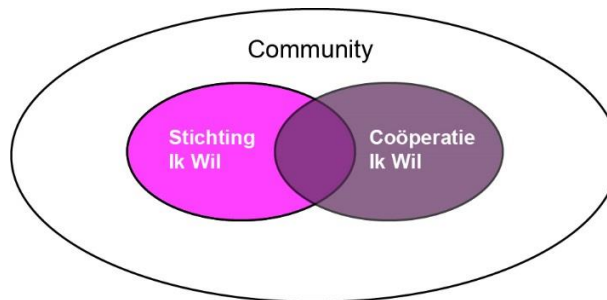
Ineke Hurkmans, voorzitter
Eindhoven, 28 september 2017

Impact

In plaats van het opsommen van resultaten en effecten willen we beschrijven wat onze impact is op de stad. We gaan er van uit dat de beweging die we in gang hebben gezet zich in de komende jaren voortzet. Deze verwachting is gebaseerd op de nog steeds toenemende behoefte die zichtbaar wordt in de groei van het aantal mensen dat bij ons komt. Het verhaal vertrekt vanuit de missie en visie die we samen met onze vrijwilligers in oktober 2016 vorm hebben gegeven.

Missie

Stichting Ik Wil heeft als missie: bouwen aan een samenleving voor iedereen. Dit doet zij in een krachtig netwerk van vele betrokkenen binnen en buiten de organisatie, en met organisaties direct om Ik Wil heen. Stichting Ik Wil werkt nauw samen met Coöperatie Ik Wil. Samen met de partners en alle betrokken bewoners uit de wijk/ de stad, vormen we Community Ik Wil. Hier voelen mensen zich gezien door elkaar, helpen elkaar, steunen op elkaar en worden vraag en aanbod gekoppeld. Dat kunnen vragen zijn van bewoners, maar ook van instanties of bedrijven die iets willen bijdragen. Stichting Ik Wil is faciliterend aan de beweging van burgers, bottom-up up, naar zelfregie, eigenkracht en samenkracht. De stip aan de horizon; ofwel onze droom is een samenleving waar mensen met al hun verschillen verbonden zijn, waar ieder mens zichzelf mag zijn en binnen zijn eigen mogelijkheden en draagkracht regie over zijn eigen leven voert. Mensen uit verschillende leefwerelden ontmoeten elkaar in gezamenlijkheid. Door de inzet van Verbindende Communicatie leren we op hartsniveau het contact met elkaar aan te gaan, stellen we onze mening over de ander uit en oordelen we niet. We hanteren het begrip halen en brengen. Iedereen die hulp nodig heeft, heeft ook iets te bieden in de breedste zin van het woord. Gelijkwaardigheid en wederkerigheid zijn belangrijke kernwaarden.



Visie

In de visie van Ik Wil staan twee vragen centraal:

Vraag: Waarom bestaan wij?

Antwoord: Wij willen dat iedereen erbij hoort.

Vraag: Waar willen we heen?

Antwoord: We willen dat iedereen zo veel mogelijk leiding over zijn eigen leven neemt.

Kernwaarden

De kernwaarden van Ik Wil zijn:

- **liefde**
- **bewustwording, zingeving, gelijkwaardigheid**
- **ruimte geven aan jezelf en elkaar**

Kernkwaliteiten

De kernkwaliteiten van Ik Wil zijn:

- **We kunnen Verbindend Communiceren.**
- **We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.**

Thema's

Stichting Ik Wil werkt de missie en visie uit in vijf thema's namelijk;

werken
leren
ontmoeten
ontwikkelen

elkaar helpen

Op ieder thema zijn één of meerdere werkgroepen actief. Iedere werkgroep is een zelfsturend team waar kartrekkers en ondersteuners (i.e. vrijwilligers) gefaciliteerd worden door een coördinator om vanuit behoeften van de wijk tot activiteiten of projecten te komen. Zo komen er verschillende activiteiten tot stand waar zowel deelnemers als bezoekers aan mee kunnen doen. Door middel van hun rol bij deze activiteiten of projecten kunnen zij hun betrokkenheid verder ontwikkelen.

De werkgroepen per thema:

Ontwikkelen

- werkgroep ontwikkeling

Ontmoeten

- werkgroep sociale basisactiviteiten
- werkgroep nieuwkomers

Elkaar helpen

- werkgroep informele zorg

Werken

- werkgroep facilitair (secretariaat, beheer en social media)
- werkgroep coöperatie Ik Wil u.a.

Leren

- werkgroep Ik Wil Meedoen
- werkgroep taal
- werkgroep zelfontwikkeling

Impactoverzicht

Met alle activiteiten streven we naar wederkerigheid, halen en brengen. Social Return is ons betaalmiddel. Je kunt zelf hulp nodig hebben, maar je hebt ook altijd iets aan een ander te bieden. Kosten van deelname aan activiteiten zijn meestal € 0,- en de opbrengst is 'iedereen doet iets terug'.

De verhouding betaalde versus vrijwillige krachten in 2018 is minimaal 1:40. Dit zetten we door in de komende jaren.

Ontwikkeling; Community Lab

Open inloop

Met de open inloop coördineren we de instroom van nieuwe bezoekers/deelnemers. Tevens is dit ons makelpunt waar vraag en aanbod worden gekoppeld. Elke dinsdag van 10.00 tot 12.00 uur verzorgen onze vertrouwenspersonen de inloop. Wekelijks ontvangen we van mensen uit de wijk gemiddeld 4 vragen om hulp en 2 aanmeldingen van nieuwe vrijwilligers. Dit resulteert jaarlijks in het oppakken +/- 200 informele hulpvragen en 100 vragen om mee te doen als vrijwilliger. Naast deze directe vragen van wijkbewoners zelf, stellen overige organisaties -met name WIJeindhoven- ca. 200 vragen per jaar. De vragen hebben als belangrijkste doel om mensen uit de wijk aan te laten sluiten bij onze community.

Projecten

Per jaar komen er 6 wijkgerichte projecten voort uit het Community Lab. Het kan gaan om een vervolg op projecten die reeds zijn ingezet of om projecten die nieuw ontwikkeld worden.

Overige verbindingen.

Met ongeveer 50 overige organisaties en bedrijven creëren we unieke verbindingen, bijvoorbeeld met ASML. Nadat Samen voor Eindhoven onze organisaties verbonden heeft zetten regelmatig groepen werknemers zich in voor Community Ik Wil.

Deskundigheidsbevordering.

Onze basismethodiek Verbindende Communicatie (Non Violent Communication) zetten we in om mensen tools te geven om zonder oordeel met de ander om te gaan en hun mening uit te stellen. Dit is de basisattitude die we in stichting Ik Wil stimuleren. We kopen deze methode in bij gecertificeerde trainers en de training staat zowel open voor mensen van binnen als van buiten de stichting. We stellen alle cursussen, workshops, etc. die we aanbieden open voor onze deelnemers en nemen zelf ook deel. Aan de training Verbindende Communicatie nemen ca. 40 personen per jaar deel, zowel van stichting Ik Wil als tenminste drie Samenkracht-partners.

Samenkracht

Met de Samenkrachtbijeenkomsten zijn we in staat om het gedachtegoed en de werkwijze van Ik Wil te verspreiden juist door de kracht van andere gelijkgestemde initiatieven aan elkaar te verbinden. Door elkaar in Samenkracht te ondersteunen, maken we 'de beweging' groter en vormen we een bottom-up ontwikkeltafel. We vragen Gemeente Eindhoven om hier bij aan te sluiten. Stichting Ik Wil stelt, net als de overige partners, al haar kennis en ontwikkelde materiaal beschikbaar. We nemen de Samenkrachtpartners mee in het proces van 'kantelen'.

We organiseren 1 keer per maand een bijeenkomst die we Samenkrachtbijeenkomst noemen. Hier dragen we onze werkwijzen en expertise over aan elkaar met als doel om gezamenlijk thema's uit te werken die ons allen bezighouden. Een van de thema's in 2018 zal zijn 'Het organiseren van laagdrempelige daginvulling in de sociale basis'. Formeel doen aan Samenkracht de volgende stichtingen mee: stichting Circulo, stichting New Beginning en stichting Ervaring die Staat. Formeel betekent hier dat we onderling hebben afgesproken om per maand 2 uur te investeren in een bijeenkomst waar we diverse thema's samen verkennen en verder uitdiepen. Stichting Ik Wil vraagt hier binnen het Community Lab middelen voor aan, te weten 8 uur per maand (voor 4 deelnemers). De anderen mogen hun inzet voor Samenkracht bij Ik Wil in rekening brengen.

Met de Samenkrachtpartners werken we aan 4 thema's n.l.:

1. *Gezamenlijke missie en visie uitwerken*

We werken uit wat we willen bereiken, hoe we dat gaan doen en wat het voor ons en gemeente op zou moeten leveren in het proces naar 2020 toe.

2. *Daginvulling in de sociale basis vormgeven*

We zetten elkaars werkwijze zo in en waar nodig passen we deze aan, om op duurzame wijze daginvulling in ieders organisatie vorm te geven.

3. *Gezamenlijke deskundigheidsbevordering organiseren*

We bieden verbindende Communicatie aan als een mogelijke basisattitude die zal leiden tot de vergroting van de eigenkracht en vooral de samenkracht. Ook de andere partners bieden hun deskundigheidsbevordering aan. Kruisbestuivingen van het aanbod in trainingen, cursussen en workshops leiden tot meer mogelijkheden in de zelfontwikkeling van alle betrokkenen van Ik Wil en de andere initiatieven. Mensen uit de verschillende wijken in de stad kunnen nu bij elkaar in de keuken kijken. Leefwerelden worden stadsbreed met elkaar verbonden.

4. *Duurzaamheid van de beweging creëren*

Het onderzoek dat we inzetten naar de werkelijke resultaten en effecten van onze werkwijze en de besparing die dit financieel op levert, tezamen met de werkelijke budgetverschuiving die plaatst dient te vinden in 2020, zal tot duurzaamheid van deze beweging leiden. Dit thema gaat over hetgeen wij als burgerinitiatieven gezamenlijk kunnen doen om dit proces kracht bij te zetten.

Informeel is dit netwerk groter en werken we samen met stichting #Awesome, Goodwill Sociaal, de Letsgroep, e.a. (zie ook hoofdstuk 5). Deze stichtingen maken ook gebruik van onze deskundigheidsbevordering, vooral de Verbindende Communicatie. Deelname staat ook open voor medewerkers van WIJJeindhoven

Ontmoeten; Sociale basisactiviteiten

Wekelijkse activiteiten: in 2018 organiseren we samen met wijkbewoners ruim 30 wekelijks terugkerende activiteiten, in aansluiting op behoeften van de wijk. Hieraan nemen minstens 300 mensen (unieke personen) deel uit stadsdeel Woensel en soms daarbuiten.

Eenmalige wijkevenementen: we organiseren volgend jaar minstens 10 eenmalige wijkevenementen. In totaal zullen hier ongeveer 2000 mensen (unieke personen) uit de wijk in participeren.

Leren; Ik Wil Meedoen en Taal

Leren is een ruim begrip. Veel nieuwkomers, maar ook oudkomers met een migrantenachtergrond, hebben behoefte om bij te leren in het kader van integratie: zowel taalkennis en – vaardigheid als over andere zaken die het leven in Nederland betreffen.

Taalles Nederlands

De werkgroep taal omvat 11 taalgroepen waar gemiddeld 15 mensen in participeren. De groepen zijn samengesteld op basis van het taalvaardigheidsniveau van de deelnemers. Er wordt aandacht besteed aan conversatie en kennis over de Nederlandse cultuur. Hier nemen ca. 150 mensen aan deel.

Taalles moedertaal

In het project 'Leeftaal' geven we 80 Syrische kinderen les in de Arabische taal. Dit wordt verzorgd door drie ex-basisschoolleerkrachten uit Syrië, ondersteund door een coördinator. Tijdens de vrije momenten is er oog voor algemene ontwikkeling en worden signalen van mogelijk oorlogstrauma opgepikt. De coördinator gaat ondertussen in gesprek met de ouders van deze kinderen om te onderzoeken hoe zij kunnen doorstromen naar de Community. Op deze wijze bereiken we veel nieuwkomers die officieel in inburgeringstrajecten zitten, maar ondertussen zoeken naar sociale aansluiting.

Arabische les wordt ook aangeboden in 4 groepen voor volwassenen met ongeveer 5 mensen per groep. In totaal participeren er ongeveer 250 mensen in de taalgroepen uit stadsdeel Woensel maar ook daarbuiten. Er komen bijvoorbeeld kinderen voor de Arabische les uit Reusel, Nijmegen, Den Bosch.

Ik Wil Meedoen

In het project 'Ik wil meedoen!' geven we vorm aan 6 ateliers waar mensen toekomstperspectief ontwikkelen richting (betaalde) arbeid in een specifiek vakgebied. Deelnemers verbinden zich aan een jaartraject en kunnen één tot vier dagdelen per week meedoen binnen de diverse ateliers. Dit project wordt gefinancierd door VSBfonds en Oranje Fonds. In totaal worden 40 mensen per jaar opgeleid in een vak, daarnaast zijn zij als vrijwilliger actief in de Community.

Werken in Community Ik Wil

Betaalde beroepskrachten: 12 personen die vrijwel allemaal als vrijwilligers bij Ik Wil zijn gestart, werken nu in opdracht van stichting Ik Wil als sociaal ondernemer (zzp'er) op basis van een parttime opdracht in de functie van (project-)coördinator of verbinder. In groep hadden 5 mensen een uitkering.

Er participeren op jaarbasis 6 stagiaires van o.a. Summa College (sociaal cultureel werk) en Fontys Hogescholen (social studies en toegepaste psychologie) en 2 mensen met een startersbeurs of meesterbeurs.

Coöperatie Ik Wil: in 2018 participeren er ongeveer 10 mensen in Coöperatie Ik Wil u.a., waaronder naar verwachting 5 mensen met een PW-uitkering, 2 mensen met een UWV-uitkering en 3 Nuggers. Stichting Ik Wil zet een professionele coördinator in en Cordaid ondersteunt ons in het opstartproces van de coöperatie.

Elkaar helpen; Informele zorg en Steunvrouwen-Steunmannen

Materiële ondersteuning

Oudkomers bieden nieuwkomers hun overbodige spullen aan, helpen met vervoer, opknappen van de woning en wijzen de weg in de wijk. Per jaar worden ca. 60 mensen op deze manier ondersteund.

Nieuwkomers: Stichting Ik Wil heeft in de werkgroep Nieuwkomers ongeveer 20 actieve vrijwilligers die tezamen vormgeven aan informele zorg. Het Faza-team helpt andere nieuwkomers met het inrichten van de woning en het verhuizen. Faza is Syrisch voor elkaar vanzelfsprekend en van harte hulp bieden.

Vertrouwenspersonen

In 2015 zijn we gestart met het project 'Steunvrouwen- Steunmannen' om sleutelfiguren uit de wijk op te leiden tot vertrouwenspersoon. We hebben momenteel een groep van 40 vertrouwenspersonen die tezamen actief vormgeven aan informele zorg in de wijk. Op dit onderdeel werken we intensief samen met WIJeindhoven.

Herstelplekken

veel mensen die participeren in onze Community komen voor herstel. Meestal voorzien we hierin op informele wijze. Op dit moment bevinden er zich onder de vrijwilligers minimaal 100 personen die bij Ik Wil herstellen omdat ze met psychische en/of lichamelijke klachten kampen, om op deze manier weer actief deel te kunnen gaan nemen aan de maatschappij. Door de warme, veilige, informele en tegelijk professionele omgeving die wij bieden, kunnen we voor een aantal mensen voorkomen dat duurdere zorg nodig is. Zie voor nader toelichting onze aanvraag Sociaal Domein 2018 voor Community Ik Wil.

In- door en uitstroom

We tellen jaarlijks 3.500 personen die onze evenementen en activiteiten bezoeken. Als we hier de dubbelingen uithalen kunnen we vaststellen dat het om minstens 2.000 unieke personen gaat. We noemen hen bezoekers. Mensen uit deze groep maken kennis met stichting Ik Wil en kunnen hun behoeften kenbaar maken bij de open inloop als ze meer willen dan bezoeker zijn. Naast degenen die zelf bij ons binnenkomen worden ook mensen doorverwezen naar de open inloop door bijvoorbeeld WIJeindhoven.

Instroom

Zo stromen er jaarlijks 300 mensen in die deelnemen aan de wekelijkse activiteiten binnen Community Ik Wil, met name in het thema ontmoeten. Hen noemen we de deelnemers. We betrekken hen in de ontwikkelingen binnen de Community door met hen in gesprek te gaan en we nodigen hen regelmatig uit (gemiddeld 1 keer per twee weken) voor evenementen, informatieve lezingen, etc. Bij de deelnemers komt bewustwording van het feit dat iedereen bij kan dragen op gang.

Doorstroom

De interne doorstroom kan feitelijk binnen ieder thema plaatsvinden. Mensen die meer bij willen dragen stromen door en worden ondersteuner. Deze 80 personen helpen mee bij de verschillende activiteiten. Mensen worden bijvoorbeeld gastvrouw in de activiteit waaraan ze zelf ook deelnemen, helpen op verzoek bij verschillende evenementen, of verrichten verschillende facilitaire taken in het

gebouw van de Community. De ondersteuners kunnen deelnemen aan de verschillende trainingen die we aanbieden zoals die van de verbindende communicatie. Het eigen toekomstperspectief krijgt meer vorm omdat men steeds meer focus heeft op zelfontwikkeling.

Een 40-tal personen wordt kartrekker van een eigen activiteit. Zij organiseren in dat geval zelf de activiteit. Het kan ook zijn dat mensen aangeven vertrouwenspersoon te willen worden. In dat geval kunnen zij na een intake en selectie deelnemen aan de opleiding vertrouwenspersonen.

De kartrekker neemt 1 keer per maand deel aan de kartrekkersbijeenkomst waar aandacht wordt besteed aan het ontwikkelen van de nodige vaardigheden om de missie en visie van de stichting mee te dragen. Daarnaast werken we met deze groep intensiever aan het eigen perspectief en sluiten zij vaker aan bij trainingen.

Uitstroom

Er zijn verschillende uitstroommogelijkheden, bijvoorbeeld:

- naar vrijwilligerswerk intern. Dit beschouwen we ook als uitstroom omdat er een grote groep mensen juist stabiliseert in de Community. Het gaat hier om een groep van 80-100 personen.
- naar ander vrijwilligerswerk. We zien zo'n 15-20 personen per jaar op deze wijze uitstromen
- naar betaald werk binnen de Community gaat het tot nu toe om 5 personen
- naar Coöperatie Ik Wil (werken met behoud van uitkering), dit zien we nu bij 5 personen
- naar betaald werk buiten Ik Wil, in een baan of als zelfstandig ondernemer

De uitstroom naar betaald werk elders hebben we tot nu toe niet geregistreerd. Het gaat in ieder geval om enkele gevallen per jaar.

Beoogde effecten op onze mensen

De resultaten van Community Ik Wil leiden tot de volgende effecten:

- Moeilijk bereikbare bewoners uit de buurt worden betrokken bij de naaste samenleving. Onder onze mensen bevinden zich wijkbewoners die een afstand hebben tot de samenleving en daarom in een isolement leven. Andere mensen leven in armoede en hebben in veel gevallen een afstand tot de arbeidsmarkt. Vaak is er sprake van een combinatie van beide. Ook houden sommige participanten zich vooral op onder hun 'eigen groep' wijkbewoners. Er komen steeds meer statushouders naar Ik Wil met hun vragen. In de Community participeren mensen uit meer dan 19 verschillende culturen, bij ons worden ze zich –vaak voor het eerst- bewust wat het betekent als we zeggen 'iedereen is welkom'.

- Er wordt minder vaak een beroep gedaan op 1ste- en 2de-lijns zorg. Mensen gaan elkaar cultuur- en taaloverstijgend helpen. Denk hierbij aan mensen die meubels inzamelen om aan statushouders met een woning te schenken. Vervolgens helpen ze elkaar bijvoorbeeld met

verhuizen. Deze activiteiten zijn spontaan begonnen. Ook worden er veel informele zorgvragen gesteld aan de vertrouwenspersonen, vragen die voorheen werden gesteld aan een 1ste- of 2de-lijns zorginstantie.

- De efficiëntie van de 1ste- en 2de-lijns zorg wordt vergroot. De vertrouwenspersonen en de Verbinders (de initiators van stichting Ik Wil) geven de behoeften en mogelijkheden van de participanten door aan de betrokken zorginstantie. Hun specialisme is empowerment waardoor ze bijvoorbeeld WIJgeneralisten kunnen adviseren en bijstaan in een specifieke casus. Regelmatig wordt om deze reden een beroep gedaan op stichting Ik Wil door 1ste- en 2de-lijns zorginstanties. Stichting Ik Wil houdt de zorgvraag meer in de wijk waardoor er minder DBC's ingezet hoeven te worden.

- Het gemeentelijk participatiesysteem wordt ontlast.

De groep mensen die bij stichting Ik Wil een vrijwilligersovereenkomst heeft, in samenspraak met de WIJgeneralist, groeit. Deze mensen zijn bij Ik Wil aan een ontwikkeling begonnen gericht op (vrijwilligers)werk waardoor ze stappen zetten in participatie. Binnen Ik Wil worden ze actief in hun ontwikkeling gecoacht.

- Het aantal eenzame buurtbewoners neemt af en de mate van eenzaamheid vermindert.

Een groep van ongeveer 100 mensen uit de omliggende buurten is mee gaan doen in Community Ik Wil omdat ze behoefte hadden aan sociale contacten. Deze mensen geven aan dat ze voelen dat ze nu ergens deel van uitmaken, dat ze ergens bij horen en dat zij zich beter voelen dan voorheen.

- De eigenkracht en samenkracht (zelfredzaamheid) van de wijkbewoners verbetert.

Mensen geven aan meer zelfvertrouwen te ontwikkelen en duidelijke stappen te maken in hun leven. Ze geven aan een sterk gevoel van verbondenheid te ervaren in de Community. Het gaat hier om 'zien en gezien worden'. Een opmerking is 'er is hier werkelijk aandacht voor elkaar'.

- De sociale cohesie in de buurt wordt versterkt waardoor de leefbaarheid wordt vergroot. Mensen uit meer dan 20 verschillende culturen participeren in Community Ik Wil. Mensen die elkaar buiten de Community niet zouden leren kennen, komen nu samen en leren elkaars leefwereld kennen. Door de inzet van Verbindende Community leren mensen juist hier hun oordeel uit te stellen.

- Mantelzorgers voelen zich meer ontlast.

Mantelzorgers kunnen een beroep doen op de vertrouwenspersonen van stichting Ik Wil of zelf vertrouwenspersoon worden. Beide keuzes leiden tot ontlasting. Mantelzorgers worden gesteund in het netwerk van de Community en kunnen gemakkelijker de verbinding maken met WIJ Eindhoven indien nodig.

- Kwetsbare wijkbewoners leven actief en zinvol toe naar een haalbaar perspectief.

Met behulp van onze werkwijze streven we ernaar dat alle mensen bezig zijn met hun eigen toekomstperspectief binnen en buiten de Community. Om hun groei aan te geven maken we gebruik van onze bindingsladder.

- Kwetsbare wijkbewoners hebben dagstructuur en dagritme.

Mensen krijgen een weekprogramma aangeboden als daar behoefte aan is. Mensen geven aan nu een reden te hebben om uit bed te komen. Als zij niet komen opdagen worden ze door andere participanten aangesproken, uitgenodigd, om toch weer te komen.

Ter afsluiting

Onze tussenevaluatie (halfjaarsrapportage subsidie Sociaal Domein 2017) laat zien dat we in de eerste helft van dit jaar de verwachte resultaten en effecten voor heel 2017 al grotendeels hadden bereikt. Dit was het jaar daarvoor ook zo. We durven daarom gerust aantallen te noemen want die halen we met gemak. Dit geeft zowel de grote behoefte aan ons werk weer, als het succes van onze inzet.